

Regulamin korzystania z zabiegów w komorze hiperbarycznej (HBO)

1. ZASADY OGÓLNE

1. Wszelkie usługi świadczone z zakresu zabiegów w komorze hiperbarycznej wykonywane są zgodnie z zapisami poniższego regulaminu, z którym należy się zapoznać.
2. Skorzystanie z zabiegu HBO oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.
3. Niezastosowanie się do zapisów niniejszego regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności pracowników firmy Singerton za przeprowadzony zabieg.
4. Osoby niepełnoletnie w wieku 1 – 18 lat mogą korzystać z zabiegów HBO wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.
5. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice, bądź ich prawni opiekunowie.
6. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia komory hiperbarycznej.
7. Firma Singerton nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.
8. Firma Singerton świadczy usługi z zakresu terapii tlenowej z wykorzystaniem najnowocześniejszej komory hiperbarycznej MEDICALOX z ciśnieniem 1,3 ATA.
9. Zabiegi tlenoterapii z wykorzystaniem komory hiperbarycznej wykonywane będą w odpowiednio przygotowanym pomieszczeniu firmy Singerton z zapewnieniem wysokiej jakości świadczonych usług z uwzględnieniem bezpieczeństwa Klientów.
10. Zarówno pomieszczenie, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność usługową.

2. REZERWACJ ZABIEGÓW HBO

1. Rezerwacji sesji w komorze hiperbarycznej można dokonać pod nr tel. 501207467, w godz. 9.00 - 20.00 lub bezpośrednio w gabinecie BioWave.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i numer telefonu do kontaktu.
3. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem telefonicznego uprzedzenia co najmniej na 1 dzień przed planowanym zabiegiem oraz dostępności wolnych miejsc w innym terminie.
4. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem.
5. W przypadku niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 50% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

3. ZASADY WYKONYWANIA ZABIEGÓW HIPERBARYCZNEJ TERAPII TLENOWEJ

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi terapii tlenowej klient wypełnia ankietę kwalifikacji do sesji tlenowej zawierającą informację o przeciwwskazaniach do terapii w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia lub inne czynniki nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu.
2. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu hiperbarycznej terapii tlenowej (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, kostnego, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, amalgamaty, metalowych implantach w ciele, przebytych udarach itd).
3. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy firmy Singerton są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje.

4. Klienci zobowiązani są do poinformowania pracownika firmy Singerton o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
5. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik ma prawo odmówić jego wykonania.
6. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia do komory substancji łatwopalnych: zapalniczek, zapatek, papierosów, e-papierosów.
7. Obowiązuje zakaz spożywania alkoholu do 12 godzin, a palenia papierosów do 2 godzin przed sprężeniem (palenia najlepiej zaprzestać w całym okresie leczenia).
8. Osoby z cukrzycą powinny przed sprężeniem spożyć posiłek i przyjąć leki przeciwcukrzycowe wg stosowanego dotychczas schematu leczenia.
9. Nie zaleca się spożywania bezpośrednio przed sesją HBO napojów gazowanych.
10. Klienci w trakcie terapii tlenem hiperbarycznym powinni przyjmować dotychczas zażywane leki.
11. Przed sesją leczniczą nie należy stosować kosmetyków, perfum, lakieru do włosów, kremów lub wazeliny, produktów na bazie alkoholu.
12. Opatrunki zakładane w dniu sprężenia, przed ekspozycją nie powinny zawierać w składzie preparatów na bazie tłuszczów (kremów, maści, itp.) lub alkoholu.
13. W pomieszczeniu, gdzie znajduje się komora hiperbaryczna używa się preparatów do dezynfekcji pozytywnie zaopiniowanych przez Narodowy Instytut Zdrowia - Państwowy Zakład Higieny. Urządzenia dezynfekowane są naturalnymi środkami do dezynfekcji o szerokim spektrum działania. Do dezynfekcji dłoni stosowane są preparaty do dezynfekcji skóry.
14. Czas pojedynczej sesji tlenowej jest nie dłuższy niż 90 min przy jednorazowej wizycie.

4. KARTA KLIENTA

1. Przed przystąpieniem do zabiegu każdy Klient zobowiązany jest do wypełnienia karty Klienta oraz złożenie oświadczenia na temat stanu swojego zdrowia.
2. Podawane dane to: imię i nazwisko, data urodzenia, telefon komórkowy.
3. Dane przechowywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiednio zabezpieczone oraz nikomu nieudostępniane.
4. Dane osobowe Klientów, wszelkie zapisy o stanie ich zdrowia oraz wykonywanych zabiegach są tajne i dostępne tylko dla pracowników gabinetu.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

1. W czasie korzystania z usług w komorze HBO, Klient ma prawo do:
 - a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania
 - b) uzyskania rzetelnej informacji o proponowanej usłudze hiperbarycznej terapii tlenowej oraz następstwach jej zastosowania,
 - c) pełnej dyskrecji jego osoby,
 - d) pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegu,
 - e) wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.
2. W czasie korzystania z usług tlenoterapii w komorze HBO Klient ma obowiązek:
 - a) poinformować personel o stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do terapii,
 - b) poinformować personel o aktualnych urazach, stanach bólowych i innych objawach powstałych wskutek przeprowadzonej sesji tlenowej, gdyż może mieć to istotny wpływ na przebieg dalszej terapii,
 - c) przestrzegania zasad higieny osobistej.

6. REKLAMACJE

1. Firma Singerton gwarantuje wykonanie usług z wykorzystaniem komory hiperbarycznej w najwyższym standardzie według wiedzy i umiejętności swoich pracowników, którzy zostali odpowiednio przygotowani do wykonywania zabiegów technicznie i merytorycznie.

2. Za wadliwie wykonane usługi, leżące po stronie Singerton, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, po której rozpatrzeniu zostaną zaproponowane rozwiązania uzgodnione z Klientem.
3. Firma Singerton nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszczerbku na zdrowiu, które wynikało z winy klienta, który zataił informacje na temat stanu swojego zdrowia (choroby istniejące, schorzenia, przyjmowane leki, wszelkie rany, przeziębienia i inne wymienione w zasadach wykonywania zabiegów hiperbarycznej terapii tlenowej).
4. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres mailowy: poczta@biowave.pl lub w formie pisemnej w siedzibie firmy.
5. Klienci przebywający na terenie Gabinetu zobowiązani są do poszanowania mienia będącego jego własnością oraz należącego do innych Klientów, jak również do zachowania czystości.
6. Za zniszczenie mienia, o którym mowa w ust. 2, Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność finansową.

7. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego zasad.
2. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług pomieszczenia, w których przeprowadzane są terapie, objęte są monitoringiem wizyjnym. Nagrania, odpowiednio zabezpieczone, przetrzymywane są na serwerach firmy Singerton przez okres 30 dni. Klient ma prawo wglądu do nagrań, jak również może żądać usunięcia nagrań z jego wizerunkiem pod warunkiem, że nagrania takowe nie dokumentują zniszczenia pomieszczeń lub sprzętu z jego udziałem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Firma Singerton zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
5. O każdorazowej zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronie www.biowave.pl
6. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług w komorze hiperbarycznej.
7. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.